



1. Descripción de la Evaluación

1.1. Nombre de la Evaluación: Defensoría pública gratuita

1.2. Fecha de Inicio de la Evaluación:

22/03/2023

1.3. Fecha de Término de la Evaluación:

31/07/2023

1.4. Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:

Lic. Abel Manjarrez Campos, Coordinador Administrativo

1.5. Objetivo General de la Evaluación:

Contar con una valoración del desempeño del programa E013 Defensoría Pública Gratuita en su ejercicio fiscal 2022, con base en la información entregada por las unidades responsables de los programas de las dependencias o entidades, a través de la Evaluación de Desempeño (ED), para contribuir a la toma de decisiones.

1.6. Objetivos Específicos de la Evaluación:

- Reportar los resultados y productos de los programas evaluados durante el ejercicio fiscal a evaluar, mediante el análisis de los indicadores de resultados y de los indicadores de servicios y gestión.
- Analizar el avance de las metas de los Indicadores de Resultados, respecto de años anteriores y el avance en relación con las metas establecidas para el ejercicio fiscal a evaluar.
- Identificar los principales aspectos susceptibles de mejora de los programas.
- Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto de los programas.
- Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones de los programas.
- Contar con una Evaluación Integral del Desempeño de los temas de política pública, con una breve relatoría y una matriz de monitoreo y evaluación por programa que valore su desempeño en distintas áreas.

1.7. Metodología Utilizada en la Evaluación:

Trabajo de escritorio, mediante el cumplimiento de los Términos de Referencia para la Evaluación de Desempeño

Instrumentos de Recolección de Información:

Cuestionarios:

X

Entrevistas:

Formatos:

X

Especifique:

Esquema de la Evaluación de Desempeño

Descripción de las Técnicas y Modelos Utilizados:

En cuanto al proceso operativo de la evaluación, seguido por los responsables de la evaluación, este contempló dos fases, mismas que se describen de forma resumida en el siguiente listado:

- 1. Recolección de información:** fase que consideró los procesos inherentes a recabar la información pertinente y necesaria para el análisis sistemático realizado en apego a los TdR aplicados.
- 2. Análisis de Gabinete:** fase que contempló todos los procesos y procedimientos de análisis minucioso, así como la conformación de los documentos bases para la obtención de resultados y hallazgos de la evaluación.



2. Principales Hallazgos de la Evaluación

2.1. Describir los Hallazgos más Relevantes de la Evaluación:

El programa E013 Defensoría Pública Gratuita es garantizar el acceso a los servicios jurídicos gratuitos que otorga la Institución.

El apoyo y/o servicio que entrega el programa son los servicios jurídicos gratuitos en materia penal, civil, familiar, administrativa y justicia para adolescentes.

En referencia a los indicadores de resultados, en el indicador de Porcentaje de personas del estado de Sinaloa que solicitan asesoría jurídica se obtuvo un 1.06% de manera que no se cumplió con la meta, el Porcentaje de asuntos concluidos se superó la meta, y el Porcentaje de asuntos atendidos se cumplió de manera efectiva.

En cuanto a los indicadores de servicios y gestión, en el indicador de Porcentaje de visitas realizadas a las comunidades, en el Porcentaje de asuntos atendidos en materia penal, en el Porcentaje de asuntos atendidos en materia civil y en el Porcentaje de asuntos atendidos en materia de justicia para adolescentes, se logró superar la meta. Sin embargo, para el Porcentaje de asuntos atendidos en materia familiar se obtuvo un 95.28% y en el Porcentaje de asuntos atendidos en materia administrativa se obtuvo un 95.50%.

2.2. Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1. Fortalezas

- La capacidad y el profesionalismo del personal.
- El aumento de la demanda de los servicios de asesoría y representación jurídica gratuita por la ciudadanía, basada en la confianza que tiene en la institución.

2.2.2. Oportunidades:

- Brindar a la ciudadanía servicios jurídicos profesionales y de calidad por Defensores Públicos profesionales, eficaces y eficientes.
- Dar cobertura al incremento del número de ciudadanos que requieren asesoría y representación jurídica gratuita.

2.2.3. Debilidades:

- Un número importante de defensores con poca experiencia en la defensa técnica, asesoría y representación jurídica.
- Un número mínimo de defensores con poca empatía y sensibilidad hacia los usuarios.
- Falta de personal suficiente para cubrir las áreas de adscripción existentes y las de nueva creación conforme a la Ley de la Defensoría.

2.2.4. Amenazas:

- Falta de impartición de cursos o talleres para capacitar y actualizar constantemente al personal.
- Falta de presupuesto adecuado para garantizar los servicios.



3. Conclusiones y Recomendaciones de la Evaluación

3.1. Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El programa de Defensoría Pública Gratuita otorgó Defensa legal a través de la asesoría y representación jurídica en materia Penal, Civil, Familiar, Administrativa y de justicia para adolescentes, así mismo difundió en la población los servicios que brinda Defensoría Pública mediante visitas a las comunidades; esto con el objetivo de disminuir el estado de indefensión, así como otorgar certidumbre jurídica y acceso a la justicia a la ciudadanía del Estado de Sinaloa; los retos fundamentales se centran en reforzar la agilización de los procesos de atención, el fortalecimiento de las capacidades técnicas de defensa y asesoría jurídica, y la mejora de la accesibilidad a los programas institucionales.

En general se obtuvieron buenos resultados en la atención de los servicios jurídicos y se logró cumplir la meta de los casos concluidos, así como también se cumplió con las visitas realizadas en las comunidades.

3.2. Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

- Falta de impartición de cursos o talleres para capacitar y actualizar constantemente al personal (se presentan defensores con poca experiencia en la defensa técnica, asesoría y representación jurídica, además existen defensores con poca empatía y sensibilidad hacia los usuarios).
- Falta de personal suficiente para cubrir las áreas de adscripción existentes y las de nueva creación conforme a la Ley de la Defensoría.

4. Datos de la Instancia Evaluadora

4.1. Nombre del Coordinador de la Evaluación:

Juan Diego Millán López

4.1. Cargo:

Director de Evaluación

4.1. Institución a la que Pertenece:

Gobierno del Estado de Sinaloa

4.1. Principales Colaboradores:

Brenda Paola Torres González

4.1. Correo Electrónico del Coordinador de la Evaluación:

juan.millan@sinaloa.gob.mx

4.1. Teléfono:

(667) 758 7000 Ext. 1493

5. Identificación del (os) Programa(s)

5.1. Nombre del (os) Programa(s) Evaluado(s):

Defensoría pública gratuita

5.2. Siglas:

DPG

5.3. Ente Público Coordinador del (os) Programa(s):



Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Sinaloa

5.4. Poder Público al que Pertenece(n) el(los) Programa(s):

Poder Ejecutivo:	Poder Legislativo:	Poder Judicial:	Ente Autónomo:
X			

5.5. Ámbito Gubernamental al que Pertenece(n) el(los) Programas):

Federal:	Estatal:	Local:
	X	

**5.6. Datos de (los) Titular (es) de la(s) Unidad(es) Administrativa(s) a Cargo de (los) Programa(s)
(nombre completo, correo electrónico, unidad administrativa y teléfono con clave lada):**

5.6.1 Nombre completo:

C. María Obdulia Fernández Germán

5.6.2 Correo Electrónico:

obdulia.fernandez@sinaloa.gob.mx

5.6.3 Unidad Administrativa:

Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Sinaloa

5.6.4 Teléfono con clave lada:

(667) 758 70 86

6. Datos de la Instancia Evaluadora

6.1 Tipo de Contratación:

Adjudicación Directa:	Invitación a Tres:
Licitación Pública Nacional:	Licitación Pública Internacional:
Otro (especificar):	Evaluación Interna

6.2 Unidad Administrativa Responsable de Contratar la Evaluación:

No aplica (modalidad interna)

6.3 Costo Total de la Evaluación:

No aplica (modalidad interna)

6.4 Fuente de Financiamiento:

No aplica (modalidad interna)

7. Difusión de la Evaluación

7.1 Difusión en Internet de la Evaluación:

evalua.sinaloa.gob.mx/

7.2 Difusión en Internet del Formato:

evalua.sinaloa.gob.mx/